YVES ROCHER

Bretagne, France

VOTRE NOUVELLE

DESTINATION NATURE

QUATRE EXPÉRIENCES • À VIVRE INTENSÉMENT

OFFRES GROUPES

BIENVENUE

DANS LE BERCEAU

DE LA MARQUE YVES ROCHER

©Emmanuel Berthier

Papier issu de forêts gérées durablement

Groupes LOISIRS - Novembre 2022

YVES ROCHER LA GACILLY TANT D'EXPÉRIENCES À VIVRE

À La Gacilly, Yves Rocher a donné naissance à un écosystème unique où l'entreprise, l'humain et la nature vivent en harmonie. Un univers sans cesse en mouvement mais toujours fidèle à ses valeurs, une terre d'inspiration et une histoire riche à partager.

Bienvenue dans nos expériences de Marque Yves Rocher et de reconnexion à la nature !

©Emmanuel Berthier

Papier issu de forêts gérées durablement Groupes LOISIRS - Novembre 2022

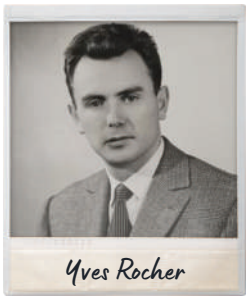
Expérience INSIDE **Yves Rocher**

MINI 10 PERSONNES

45 MINUTES

À PARTIR DE
6€ TTC / PERSONNE

ENTREZ DANS LES COULISSES DE LA MARQUE YVES ROCHER



MUSÉE IMMERSIF - 5 EXPÉRIENCES À DÉCOUVRIR

Yves Rocher vous dévoile de l'intérieur ce qui fait d'elle une Marque si unique à travers le monde, grâce à un nouvel emblème, **la Maison Yves Rocher.** Un parcours spectacle de **45 minutes** pour découvrir tous les **secrets** de cette Marque de cosmétique française de renommée mondiale créée il y a 60 ans, née à **La Gacilly**. Des mises en scène originales, portées par des décors saisissants, des habillages **multisensoriels**, des **jeux de lumières** incroyables, et des projections sonores spectaculaires. Une promenade expérientielle **émouvante et rythmée**, véritable ode à la nature, aux femmes et à la vie.

de Monsieur Yves Rocher

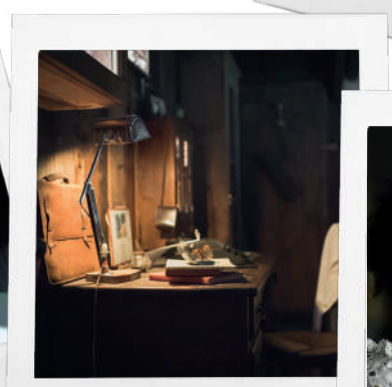
1 L'HISTOIRE ET LA VISION

2 LE GÉNIE DU VÉGÉTAL

Mise en scène visuelle & sonore

Un véritable laboratoire

3 LA COSMÉTIQUE VÉGÉTALE



4 LE GRENIER

Où tout à commencé

de la Fondation Yves Rocher depuis 30 ans

5 UNE ODE À L'ENGAGEMENT

POUR COMPLÉTER VOTRE VISITE, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

YVES ROCHER
Bretagne, France

TARIFS GRAND PUBLIC POUR INFO
Adulte 18 ans et plus : ~~7,5 €~~
Enfant de 4 à 17 ans : ~~5,5 €~~
Tarif Groupe 6€/pers.

1 GRATUITÉ par tranche de 20 personnes - Musée Immersif uniquement

VOTRE **CONTACT** Yves Rocher La Gacilly
GROUPES@MAISONYVESROCHER.COM
SITE WEB MAISONYVESROCHER.FR
TÉL 02 99 08 67 99

Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc

Mois de cette offre, sous réserve de disponibilité et sur réservation uniquement

©Emmanuel Berthier
Papier issu de forêts gérées durablement
Groupes LOISIRS - Novembre 2022

Expérience INSIDE **Yves Rocher**

MINI 10 PERSONNES — **À LA CARTE** — À PARTIR DE **6€ TTC** / PERSONNE

LE MUSÉE IMMERSIF
Yves Rocher

LE VÉGÉTARIUM
Restaurant

LA BOUTIQUE & INSTITUT
Yves Rocher

LE FAB'LAB
Yves Rocher

©Emmanuel Berthier

Papier issu de forêts gérées durablement - Groupes LOISIRS - Novembre 2022

YVES ROCHER
Bretagne, France

DESTINATION NATURE,
CHOISISSEZ VOTRE PROGRAMME

À PARTIR DE

6€ — VISITE DU MUSÉE IMMERSIF (45min), Yves Rocher vous dévoile, de l'intérieur, ce qui fait d'elle une Marque si unique à travers le monde, grâce à un nouvel emblème, la Maison Yves Rocher. Un parcours spectacle de **45 minutes** pour découvrir tous les secrets de cette Marque de cosmétique française de renommée mondiale, née à La Gacilly. Des mises en scène originales, portées par **des décors saisissants, des habillages multisensoriels, des jeux de lumières incroyables, des projections sonores et visuels spectaculaires**. Un **véritable voyage sensoriel émouvant** qui vous réservera bien des surprises...

1 gratuité par tranche de 20 personnes

→ *offre valable toute l'année*

7,50€ — UNE DÉCOUVERTE ANIMÉE DU JARDIN BOTANIQUE YVES ROCHER (1h30), une visite surprenante dans un laboratoire végétal en plein air, pour un voyage botanique unique.

→ *de mai à octobre*

27€ — UN DÉJEUNER AU VÉGÉTARIUM, **le Restaurant de la Maison Yves Rocher** où le végétal est sublimé dans l'assiette pour surprendre vos papilles.

30€ — UN SOIN À L'INSTITUT YVES ROCHER, un vrai moment de détente qui prolongera naturellement votre **expérience sensorielle de la Cosmétique Végétale®**.

→ *offre valable toute l'année*

Nouveau **35€** — Après la découverte du **Musée Immersif**, VIVEZ UNE EXPÉRIENCE AU FAB'LAB : Enfilez une blouse et réalisez par vous-même une émulsion. Découvrez le Fab'Lab ce Nouvel Espace Expérientiel au cœur de la puissance industrielle Yves Rocher. Un lieu unique pour découvrir les secrets de fabrication d'une crème de beauté et les coulisses de l'industrie. Aménagé au cœur de la zone d'accueil d'un site de production, le Fab'Lab est une **scénographie** qui allie à la fois, des décors, des projections de films et une expérience Fabricant où **le visiteur devient, le temps d'une expérience, un expert fabricant Yves Rocher**.

→ *offre valable toute l'année*

sur devis — Lové au cœur d'une nature bienfaisante, sur les hauteurs du village de La Gacilly, L'ÉCO-HÔTEL SPA YVES ROCHER vous ouvre **la voie vers le bien-être**. Soin en rituel de beauté, balade par les chemins forestiers, dîner Gastronomique Bio & Locavore, sommeil bercé par la rumeur des bruyères... ici, **le génie du végétal parle à tous les sens et s'exprime à toutes les saisons**. Un luxe extérieur qui se vit aussi de l'intérieur...

RIVES NATURE, avec la rivière, les arbres et les oiseaux pour voisins, immergez-vous dans une **atmosphère apaisante et authentique**. Tente Safari Luxe et Lodge aux beaux jours, Cottages et Roulottes grand confort... l'insolite et le bien-être se conjuguent pour vous faire vivre un agréable séjour en pleine Nature.

et aussi — Une balade en vélo électrique, une séance de déconnexion par le jeu, une randonnée biodiversité, une initiation au Wellness, un atelier culinaire créatif...

Demandez votre devis personnalisé.
Consultez l'ensemble des activités et des offres sur maisonyvesrocher.fr
Tarifs sous réserve de modifications

VOTRE **CONTACT** *Yves Rocher La Gacilly*
GROUPES@MAISONYVESROCHER.COM
SITE WEB MAISONYVESROCHER.FR
TÉL 02 99 08 67 99

Expérience INSIDE **Yves Rocher**

MINI 10 PERSONNES
MAXI 120 PERSONNES

LA **JOURNÉE**

À PARTIR DE
45€ TTC* / PERSONNE
*sur la base de 20 pers.

LE MUSÉE IMMERSIF
Yves Rocher

LE VÉGÉTARIUM
Restaurant

LE JARDIN BOTANIQUE
Yves Rocher

DÉGUSTATION MIEL
de La Gacilly

©Emmanuel Berthier
Papier issu de forêts gérées durablement
Groupes LOISIRS - Novembre 2022

YVES ROCHER
Bretagne, France

PARTEZ À LA RENCONTRE DU VIVANT

VISITE DU MUSÉE IMMERSIF (45min)

10h

Yves Rocher vous dévoile, de l'intérieur, ce qui fait d'elle une Marque si unique à travers le monde, grâce à un nouvel emblème, la Maison Yves Rocher. Un parcours spectacle de **45 minutes** pour découvrir tous les secrets de cette Marque de cosmétique française de renommée mondiale, née à La Gacilly. Des mises en scène originales, portées par **des décors saisissants, des habillages multisensoriels, des jeux de lumières incroyables, des projections sonores et visuels spectaculaires**. Un **véritable voyage sensoriel émouvant** qui vous réservera bien des surprises... surprises...

BOUTIQUE YVES ROCHER

11h

Prolongez naturellement **l'expérience de la Cosmétique Végétale®**. Découvrez une **gamme exclusive de produits et de cadeaux** Yves Rocher La Gacilly.
Pour faire plaisir ou vous faire plaisir, bénéficiez de **-50% de réduction** sur **2 produits au choix**** à la Boutique Yves Rocher La Gacilly.

***Uniquement sur les produits cosmétiques*

Avant de passer à table, photo de groupe !

DÉJEUNER AU RESTAURANT LE VÉGÉTARIUM

12h

Dans le jardin d'hiver ou sur la terrasse au bord de l'eau, savourez une **cuisine authentique et pleine de vie** pour faire **voyager vos papilles**. Parce que dans l'assiette aussi, Yves Rocher sublime le végétal.

DÉCOUVERTE ANIMÉE AU JARDIN BOTANIQUE (1h30)

14h

Une expérience **botanique et sensorielle** à la découverte de **1 500 espèces végétales**. Découvrez les multiples pouvoirs des plantes et comment elles accompagnent l'Homme dans sa vie quotidienne depuis des millénaires.

DÉGUSTATION DE MIEL (30min)

16h

Et pour finir sur une note sucrée, réveillez vos sens par une dégustation de miels de printemps et d'été **made in Yves Rocher La Gacilly** issus de nos **200 ruches** installées autour de nos **champs Bio**.

VOTRE **CONTACT** *Yves Rocher La Gacilly*
GROUPES@MAISONYVESROCHER.COM
SITE WEB MAISONYVESROCHER.FR
TÉL 02 99 08 67 99

Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
				✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Mois de cette offre, sous réserve de disponibilité et sur réservation uniquement

Expérience INSIDE **Yves Rocher**

MINI 10 PERSONNES
MAXI 40 PERSONNES

LA **JOURNÉE**

À PARTIR DE
70€ TTC* / PERSONNE
*sur la base de 20 pers.

LE MUSÉE IMMERSIF
Yves Rocher

LE VÉGÉTARIUM
Restaurant

LE FAB'LAB
Yves Rocher

LE FAB'LAB
Yves Rocher

©Emmanuel Berthier - Papier issu de forêts gérées durablement - Groupes LOISIRS - Novembre 2022

AU COEUR DE L'EXCELLENCE INDUSTRIELLE YVES ROCHER

VISITE DU MUSÉE IMMERSIF (45min)

10h

Yves Rocher vous dévoile, de l'intérieur, ce qui fait d'elle une Marque si unique à travers le monde, grâce à un nouvel emblème, la Maison Yves Rocher. Un parcours spectacle de **45 minutes** pour découvrir tous les secrets de cette Marque de cosmétique française de renommée mondiale, née à La Gacilly. Des mises en scène originales, portées par **des décors saisissants, des habillages multisensoriels, des jeux de lumières incroyables, des projections sonores et visuels spectaculaires**. Un **véritable voyage sensoriel émouvant** qui vous réservera bien des surprises...

BOUTIQUE YVES ROCHER

11h

Prolongez naturellement **l'expérience de la Cosmétique Végétale®**. Découvrez une **gamme exclusive de produits et de cadeaux** Yves Rocher La Gacilly.
Pour faire plaisir ou vous faire plaisir, bénéficiez de **-50% de réduction** sur **2 produits au choix**** à la Boutique Yves Rocher La Gacilly.

***Uniquement sur les produits cosmétiques*

Avant de passer à table, photo de groupe !

DÉJEUNER AU RESTAURANT LE VÉGÉTARIUM

12h

Dans le jardin d'hiver ou sur la terrasse au bord de l'eau, savourez une **cuisine authentique et pleine de vie** pour faire **voyager vos papilles**. Parce que dans l'assiette aussi, Yves Rocher sublime le végétal.

DÉCOUVERTE DU FAB'LAB (1h)

14h

Enfilez une blouse et réalisez par vous-même une émulsion. Découvrez le Fab'Lab ce Nouvel Espace Expérientiel au cœur de la puissance industrielle Yves Rocher. Un lieu unique pour découvrir les secrets de fabrication d'une crème de beauté et les coulisses de l'industrie. Aménagé au cœur de la zone d'accueil d'un site de production, le Fab'Lab est une **scénographie** qui allie à la fois, des décors, des projections de films et une expérience Fabricant où **le visiteur devient, le temps d'une expérience, un expert fabricant Yves Rocher.**

YVES ROCHER
Bretagne, France

VOTRE **CONTACT** *Yves Rocher La Gacilly*
GROUPES@MAISONYVESROCHER.COM
SITE WEB MAISONYVESROCHER.FR
TÉL 02 99 08 67 99

Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc

Mois de cette offre, sous réserve de disponibilité et sur réservation uniquement

Expérience UN GREEN **BOL D'AIR**

MINI 10 PERSONNES
MAXI 60 PERSONNES

LA **JOURNÉE**

À PARTIR DE
47€ TTC* / PERSONNE
*sur la base de 30 pers.

LE MUSÉE IMMERSIF
Yves Rocher

LA BOUTIQUE & INSTITUT
Yves Rocher

LE VÉGÉTARIUM
Restaurant

ÉCHAPPÉE FLUVIALE
En eaux douces

YVES ROCHER
Bretagne, France

NAVIGUEZ
AU COEUR DE LA NATURE

VISITE DU MUSÉE IMMERSIF (45min)

10h

Yves Rocher vous dévoile, de l'intérieur, ce qui fait d'elle une Marque si unique à travers le monde, grâce à un nouvel emblème, la Maison Yves Rocher. Un parcours spectacle de **45 minutes** pour découvrir tous les secrets de cette Marque de cosmétique française de renommée mondiale, née à La Gacilly. Des mises en scène originales, portées par **des décors saisissants, des habillages multisensoriels, des jeux de lumières incroyables, des projections sonores et visuels spectaculaires**. Un **véritable voyage sensoriel émouvant** qui vous réservera bien des surprises...

BOUTIQUE YVES ROCHER

11h

Prolongez naturellement **l'expérience de la Cosmétique Végétale®**. Découvrez une **gamme exclusive de produits et de cadeaux** Yves Rocher La Gacilly.
Pour faire plaisir ou vous faire plaisir, bénéficiez de **-50% de réduction** sur **2 produits au choix**** à la Boutique Yves Rocher La Gacilly.

***Uniquement sur les produits cosmétiques*

Avant de passer à table, photo de groupe !

DÉJEUNER AU RESTAURANT LE VÉGÉTARIUM

12h

Dans le jardin d'hiver ou sur la terrasse au bord de l'eau, savourez une **cuisine authentique et pleine de vie** pour faire **voyager vos papilles**. Parce que dans l'assiette aussi, Yves Rocher sublime le végétal.

ÉCHAPPÉE FLUVIALE EN BATEAU OU CANOË-KAYAK (2h)

14h

Au départ de la Gacilly, laissez-vous porter par des **flots paisibles et éveillez vos sens** au contact d'une nature des plus bucoliques : navigation « douce », caresse d'un rayon de soleil, bruissement d'aile d'un martin-pêcheur, parfum de violettes qui titille vos narines...

Un véritable bol d'air en eaux douces !

VOTRE **CONTACT** *Yves Rocher La Gacilly*
GROUPES@MAISONYVESROCHER.COM
SITE WEB MAISONYVESROCHER.FR
TÉL 02 99 08 67 99

Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
				✓	✓	✓	✓	✓			

Mois de cette offre, sous réserve de disponibilité et sur réservation uniquement

©Emmanuel Berthier - Papier issu de forêts gérées durablement - Groupes LOISIRS - Novembre 2022

Expérience UN GREEN **BOL D'AIR**

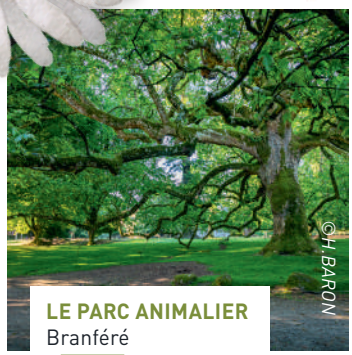
MINI 10 PERSONNES
MAXI 40 PERSONNES

LA **JOURNÉE**

À PARTIR DE
60€ TTC* / PERSONNE
*sur la base de 20 pers.

BRANFÉRÉ
naturellement surprenant
Parc animalier et botanique

LA BIODIVERSITÉ SOUS TOUTES SES FORMES



LE PARC ANIMALIER
Branféré

LE SPECTACLE DES OISEAUX
Branféré

UNE MATINÉE **AU PARC DE BRANFÉRÉ** "Naturellement surprenant"

ARRIVÉE ET DÉCOUVERTE DU PARC DE BRANFÉRÉ en libre (2 heures)

9h

À votre rythme, **flânez dans les allées du parc animalier et botanique à la rencontre des animaux** ou bien l**aissez-vous guider par un animateur** de l'Ecole de la nature de Branféré.

LE SPECTACLE DES OISEAUX, une animation de haut-vol (30min)

11h

A l'affiche, **cigognes, pélicans, vautours, flamants roses, perroquets**... Face au château, les oiseaux en vol libre frôlent les spectateurs avec virtuosité. **Un spectacle pédagogique** où la complicité des fauconniers et des oiseaux est indispensable.

11h 30 **Départ vers La Gacilly** (30min)

UN APRÈS-MIDI **À YVES ROCHER LA GACILLY** "Destination Nature"

Avant de passer à table, photo de groupe !

DÉJEUNER AU RESTAURANT LE VÉGÉTARIUM

12h

Offrez-vous une **pause gourmand**e au Restaurant Le Végétarium. Au menu, une cuisine vivante dans un cadre convivial et **empreint de naturalité**.

VISITE DU MUSÉE IMMERSIF (45min)

14h

Découvrez l'intérieur de ce qui fait d'Yves Rocher une Marque si unique à travers le monde, grâce à un nouvel emblème, la Maison Yves Rocher. **Laissez-vous conter notre passion pour la nature** et faites-vous bercer par le parcours spectacle de 45 minutes.

DÉCOUVERTE ANIMÉE AU JARDIN BOTANIQUE (1h30)

14h 45

Une expérience **botanique et sensorielle** à la découverte de **1 500 espèces végétales**. Découvrez les multiples pouvoirs des plantes et comment elles accompagnent l'Homme dans sa vie quotidienne depuis des millénaires.

YVES ROCHER
Bretagne, France

LE MUSÉE IMMERSIF
Yves Rocher

LE JARDIN BOTANIQUE
Yves Rocher

VOTRE **CONTACT** *Yves Rocher La Gacilly*
GROUPES@MAISONYVESROCHER.COM
SITE WEB MAISONYVESROCHER.FR
TÉL 02 99 08 67 99

Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
				✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Mois de cette offre, sous réserve de disponibilité et sur réservation uniquement

©Emmanuel Berthier - Papier issu de forêts gérées durablement - Groupes LOISIRS - Novembre 2022

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
BILLETTERIE GROUPES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher, société immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro 876 580 077, exploitant la Maison Yves Rocher, son établissement situé Le Moulin - Le Bout du Pont 56200 LA GACILLY, ci-après la « Maison Yves Rocher »
Et
Toute personne effectuant un achat de billet(s) d'entrée Groupes pour la visite du Musée Immersif de la Maison Yves Rocher, ci-après « le Client »

Les présentes conditions de vente (ci-après « CGV billets Groupes ») s'appliquent de plein droit et sans restriction aux ventes de billets Groupes pour la visite du Musée Immersif de la Maison Yves Rocher réservés à des groupes d'un minimum de 10 personnes payantes.

Nous vous invitons à consulter le descriptif du Musée Immersif de la Maison Yves Rocher pour en connaître les caractéristiques, sur le site internet de la Maison Yves Rocher à l'adresse : www.maisonyves-rocher.fr

Le Client est invité à lire attentivement les CGV billets Groupes qui définissent les relations contractuelles entre lui et la Maison Yves Rocher applicables à l'achat de billets Groupes.
La Maison Yves Rocher se réserve le droit d'annuler toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la réservation
Les CGV billets Groupes applicables sont celles en vigueur à la date d'achat des billets.

Pour toutes informations concernant la billetterie Groupes, nous vous invitons à contacter le « Service Groupes » de la Maison Yves Rocher dont les coordonnées sont les suivantes :
- Téléphone : 02 99 08 67 99
- E-mail : groupes@maisonyvesrocher.com
- Adresse postale : La Maison Yves Rocher - Service Groupes - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

1- RÉSERVATION

Article 1.1 : Billetterie

Les conditions tarifaires Groupes s'appliquent aux groupes adultes et enfants d'un minimum de 10 personnes payantes. Une réservation est obligatoire pour en bénéficier.
La réservation s'effectue au plus tard 3 semaines avant la date de la visite auprès du Service Groupes de la Maison Yves Rocher :
- par téléphone au 02 99 08 67 99
- par e-mail à l'adresse suivante : groupes@maisonyvesrocher.com
- par courrier, à l'adresse suivante :
  Maison Yves Rocher - Service Groupes - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Dans le cadre du tarif groupe (adultes et enfants), une gratuité s'applique par tranche de 20 personnes (20 + 1 gratuit).
Cette gratuité s'applique également aux chauffeurs et accompagnants de groupes adultes et enfants.

Chaque séance étant limitée à 20 personnes, tout groupe au-delà de 20 personnes (adultes et enfants) sera réparti entre plusieurs séances, selon disponibilité et en consultation avec le Service Groupes. Il est entendu que suivant le nombre de participants, et sa répartition, la séance sera éventuellement partagée avec d'autres visiteurs. Toute privatisation de séance entraine une facturation maximum, à savoir le tarif en vigueur pour 20 personnes.
S'agissant des groupes de personnes mineures, la présence d'au moins un accompagnant adulte est requise pour chaque séance.

Article 1.2 : Prestations autres inclues aux offres packagées

La Maison Yves Rocher pourra proposer des offres packagées associant aux billets Groupes, d'autres prestations telles que la restauration ou animations lesquelles resteront soumises aux conditions générales de vente des prestataires compétents.

Article 1.3 : Réservation

Toute réservation doit préciser le nom du responsable du groupe et ses coordonnées, l'effectif, la catégorie du public, la date de la visite, l'heure d'arrivée prévue. Deux fiches de réservation sont envoyées par le Service Groupes de la Maison Yves Rocher. Un exemplaire doit être retourné au Service Groupes de la Maison Yves Rocher par courrier postal à l'adresse suivante : Le Moulin – Le Bout du Pont, 56200 LA GACILLY, l'autre exemplaire devant être conservé par le Client et présenté le jour de sa visite au guichet de la Maison Yves Rocher.
La réservation devient ferme à réception de la présente fiche de réservation dûment complétée et signée, accompagné d'un acompte de 30%. L'acompte est à régler par virement bancaire (RIB joint à toute réservation) ou par chèque à l'ordre de : Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher / Maison Yves Rocher.
Lors des échanges ou correspondances, il est impératif de mentionner le numéro de commande reçu au moment de la réservation.
Les réservations peuvent être précédées d'une option faite par écrit auprès du Service Groupes. La levée d'option est de 1 mois au plus tard avant la date de la visite, à défaut l'option est automatiquement annulée.

2- CONDITIONS DU PARCOURS SCÉNOGRAPHIQUE

La date et l'horaire de visite du Musée Immersif sont indiqués sur le billet. Le billet est valable exclusivement pour la visite à la date et à l'horaire mentionnés.
Le parcours scénographique commence à l'heure, les spectateurs devront se présenter 15 minutes avant l'horaire de début du parcours de visite.
Les spectateurs retardataires se verront refuser l'accès au parcours scénographique. La durée du parcours scénographique est de 45 minutes.
Les visiteurs s'engagent à respecter les dispositions concernant la sécurité et le règlement relatifs à l'accès à la salle en vigueur au jour de la visite. Ils sont informés du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, ils se verront refuser l'accès au parcours scénographique et ce sans indemnisation.
Des audioguides peuvent être mis à disposition si besoin (voir conditions sur place).
Il est précisé que les animaux ne sont pas autorisés. Les valises et sacs de grande contenance sont interdits.
Il est interdit de boire et manger lors du parcours scénographique.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du parcours scénographique. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit.
La Maison Yves Rocher se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.
Toute sortie est définitive.

3 - MODIFICATION, ANNULATION

Article 3.1 : Modification du fait du Client

Toute modification d'une réservation confirmée doit s'effectuer par e-mail ou par courrier au Service Groupes de la Maison Yves Rocher dont les coordonnées sont les suivantes :
- E-mail : groupes@maisonyvesrocher.com
- Adresse postale : Maison Yves Rocher, Services Groupes, Le Moulin – Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Aucune modification ne sera prise en compte dans un délai de quarante-huit heures avant la date de la visite. Passé ce délai, toute modification sera considérée comme une annulation et facturée selon les modalités de l'article 3.2 ci-après.

Article 3.2 : Annulation du fait du Client

L'effectif indiqué lors de la réservation ou modifié dans les conditions de l'article 3.1 ci-dessus (c'est-à-dire au plus tard dans un délai de quarante-huit heures avant la date de la visite) sera retenu comme base de facturation. Les prestations de l'offre packagée de l'article 1.2 seront facturées sur cette base d'effectif. Concernant la billetterie, il est toléré jusqu'à 10% d'absents, sous réserve que l'effectif reste conforme aux conditions de l'article 1.1 ci-avant. Dans le cas contraire l'article 4.1 ci-après sera appliqué.

Toute annulation de réservation fait l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes si elle intervient :
- La veille ou le jour de la visite : 100% de la réservation,
- Entre 2 et 30 jours ouvrables avant la date de la visite : 30% de la réservation.

Les prestations de l'offre packagée de l'article 1.2 pourront faire l'objet de conditions d'annulation particulières liées à la nature des prestations, communiquées au Client.

Article 3.3 : Modifications ou annulation par la Maison Yves Rocher

La Maison Yves Rocher se réserve le droit de modifier ou annuler toute réservation en cas d'évènements de force majeure ou de cas fortuit ou de besoins d'exploitation spécifiques.
En cas d'annulation d'une prestation par la Maison Yves Rocher dans ces conditions, le montant versé par le Client lui sera remboursé sans que cela ne donne droit à aucune indemnité.

4 - RÈGLEMENT

Article 4.1 : Prix

Le prix des places est indiqué en euros, TTC (TVA 10%).
Les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation.

Sauf disposition expresse, dans le cas où le nombre de participants d'un groupe serait réduit à un nombre inférieur au nombre requis à l'article 1.1, la Maison Yves Rocher facturera les prestations réservées par le Client aux tarifs 'groupes' ou 'individuels' effectivement applicables en fonction du nombre de participants.

Article 4.2 : Paiement

Toute réservation fait l'objet d'un acompte de 30%. Le solde devra être réglé le jour de la visite, sauf conditions particulières telles que prévues à l'article 4.3. Les règlements sont effectués par chèque à l'ordre de : Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher / Maison Yves Rocher, virement, ou carte bancaire. En l'absence de règlement, la Maison Yves Rocher se verra dans l'obligation d'annuler la réservation. Lors des échanges ou correspondances, il est impératif de mentionner le numéro de commande reçu au moment de la réservation.

Article 4.3 : Conditions particulières de paiement

Sous réserve d'accord préalable du Service Groupes, le Client agissant en qualité de professionnel bénéficie de la faculté de procéder au règlement du solde dû de manière différée dans un délai maximal de trente (30) jours date de facture.
Toute somme non payée à cette échéance entraînera de plein droit l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros sera également due pour frais de recouvrement.

5- DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 5.1 : Données à caractère personnel

Les informations à caractère personnel vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos achats de billets et de nos relations commerciales. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.
Il vous est proposé de recevoir des newsletters : Si vous en avez fait la demande, la Maison Yves Rocher vous adressera ses newsletters. À tout moment, vous garderez la possibilité de vous y opposer, notamment en cliquant sur le lien« se désabonner » figurant dans chaque e-mail. Pour vous permettre de recevoir des newsletters de ses partenaires, si vous en avez fait le choix, la Maison Yves Rocher peut être amenée à leur communiquer ces informations.
Conformément au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de différents droits dont un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données. Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire par courrier à la la Maison Yves Rocher - le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY
ou par e-mail à l'adresse contact@maisonyvesrocher.com, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence Client.
Nous vous informons que si vous ne souhaitez pas être contacté par téléphone par des sociétés dont vous n'êtes pas client, vous pouvez vous inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr

Article 5.2 : Responsabilité

La Maison Yves Rocher ne saurait être tenue responsable de toute inexécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure. En pareil cas la Maison Yves Rocher informera le Client dans les meilleurs délais et lui proposera une solution (remboursement ou autre date).
La Maison Yves Rocher ne saurait être tenue responsable de l'usage des billets achetés, notamment en cas de vol ou d'utilisation par un tiers.
En application des dispositions du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter.
Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par le titulaire de l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, le titulaire de l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Les visiteurs sont responsables de tout dommage qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au parcours scénographique.

Article 5.3 : Réclamations et Médiation

La Maison Yves Rocher met tout en œuvre pour vous donner entière satisfaction et se tient à votre disposition pour vous renseigner et traiter votre réclamation éventuelle.
Toute réclamation doit être formulée par écrit auprès du Service Groupes à l'adresse suivante :
Maison Yves Rocher - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Les réclamations peuvent également être formulées le jour de la séance directement auprès de l'accueil Billetterie sur place.
En cas de litige résultant d'un achat de billets n'ayant pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation portée auprès du Service Groupes de la Maison Yves Rocher, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle auprès de :
Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance),
60 rue La Boétie - 75008 PARIS - www.mediateurfevad.fr
Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur :
http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

Article 5.4 : Droit applicable - Litiges

Les CGV billets Groupes sont soumises à la loi française. Le service de billetterie qui s'adresse aux consommateurs achetant en France est en effet exclusivement soumis aux dispositions protectrices des consommateurs applicables en France. Dès lors, ces conditions s'appliquent à des ventes conclues et exécutées en France. La langue des présentes CGV billets Groupes est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.
En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 5.5 : Modification des CGV billets Groupes

La Maison Yves Rocher se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV billets Groupes à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

©Emmanuel Berthier - Papier issu de forêts gérées durablement - Groupes LOISIRS - Novembre 2022

INFOS PRATIQUES

INFOS PRATIQUES

Pour consulter nos horaires, rendez vous sur notre site maisonyvesrocher.fr
Horaire de la dernière séance : 1h avant la fermeture
Départ : toutes les 15 minutes | **Durée de la visite** : 45 minutes | **Capacité maximum** : 20 personnes par séance

SÉANCES DISPONIBLES

groupes@maisonyvesrocher.com
Site web : maisonyvesrocher.fr | TÉL : 02 99 08 67 99 | Adresse : Maison Yves Rocher - Le Moulin – Le Bout du Pont - 56200 La Gacilly

©Emmanuel Berthier Papier issu de forêts gérées durablement *Groupes LOISIRS - Novembre 2022*

Création graphique : Studio Quinze Mille, 6 rue des Trente, 35000 Rennes - Impression : TPI
Crédit Photos : Emmanuel Berthier *sauf mentions contraires
Imprimé avec des encres végétales sur du papier issu de forêts durablement gérées.
RCS Vannes 876 580 077 - Licence N° PM056180001

VOTRE **CONTACT**

Yves Rocher La Gacilly
groupes@maisonyvesrocher.com
Site web : maisonyvesrocher.fr
TÉL : 02 99 08 67 99
Adresse : Maison Yves Rocher
Le Moulin – Le Bout du Pont - 56200 La Gacilly

Suivez-nous :

@YvesRocherLaGacilly
@lagreedeslandes