



MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Billetterie Groupes

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher, société immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro 876 580 077, exploitant la Maison Yves Rocher, son établissement situé Le Moulin - Le Bout du Pont 56200 LA GACILLY, ci-après la « Maison Yves Rocher »

Et

Toute personne effectuant un achat de billet(s) d'entrée Groupes pour la visite du Musée Immersif de la Maison Yves Rocher, ci-après « le Client »

Les présentes conditions de vente (ci-après « CGV billets Groupes ») s'appliquent de plein droit et sans restriction aux ventes de billets Groupes pour la visite du Musée Immersif de la Maison Yves Rocher réservés à des groupes d'un minimum de 10 personnes payantes.

Nous vous invitons à consulter le descriptif du Musée Immersif de la Maison Yves Rocher pour en connaître les caractéristiques, sur le site internet de la Maison Yves Rocher à l'adresse : www.maisonyvesrocher.fr

Le Client est invité à lire attentivement les CGV billets Groupes qui définissent les relations contractuelles entre lui et la Maison Yves Rocher applicables à l'achat de billets Groupes.

La Maison Yves Rocher se réserve le droit d'annuler toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la réservation.

Les CGV billets Groupes applicables sont celles en vigueur à la date d'achat des billets.

Pour toutes informations concernant la billetterie Groupes, nous vous invitons à contacter le « Service Groupes » de la Maison Yves Rocher dont les coordonnées sont les suivantes :

- Téléphone : 02 99 08 67 99
- E-mail : groupes@maisonyvesrocher.com
- Adresse postale : La Maison Yves Rocher - Service Groupes - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €

Suivez-nous sur www.maisonyvesrocher.fr





MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

1 - RÉSERVATION

Article 1.1 : Billetterie

Les conditions tarifaires Groupes s'appliquent aux groupes adultes et enfants d'un minimum de 10 personnes payantes. Une réservation est obligatoire pour en bénéficier.

La réservation s'effectue au plus tard 3 semaines avant la date de la visite auprès du Service Groupes de la Maison Yves Rocher :

- par téléphone au 02 99 08 67 99
- par e-mail à l'adresse suivante : groupe@maisonyvesrocher.com
- par courrier, à l'adresse suivante :

Maison Yves Rocher - Service Groupes - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Dans le cadre du tarif groupe (adultes et enfants), une gratuité s'applique par tranche de 20 personnes (20 + 1 gratuit).

Cette gratuité s'applique également aux chauffeurs et accompagnants de groupes adultes et enfants.

Chaque séance étant limitée à 20 personnes, tout groupe au-delà de 20 personnes (adultes et enfants) sera réparti entre plusieurs séances, selon disponibilité et en consultation avec le Service Groupes. Il est entendu que suivant le nombre de participants, et sa répartition, la séance sera éventuellement partagée avec d'autres visiteurs. Toute privatisation de séance entraîne une facturation maximum, à savoir le tarif en vigueur pour 20 personnes.

S'agissant des groupes de personnes mineures, la présence d'au moins un accompagnant adulte est requise pour chaque séance.

Article 1.2 : Prestations autres incluses aux offres packagées

La Maison Yves Rocher pourra proposer des offres packagées associant aux billets Groupes, d'autres prestations telles que transport, restauration ou animations lesquelles resteront soumises aux conditions générales de vente des prestataires compétents.

Article 1.3 : Réservation

Toute réservation doit préciser le nom du responsable du groupe et ses coordonnées, l'effectif, la catégorie du public, la date de la visite, l'heure d'arrivée prévue. Deux fiches de réservation sont envoyées par le Service Groupes de la Maison Yves Rocher. Un exemplaire doit être retourné au Service Groupes de la Maison Yves Rocher par courrier postal à l'adresse suivante : Le Moulin – Le Bout du Pont, 56200 LA GACILLY, l'autre exemplaire devant être conservé par le Client et présenté le jour de sa visite au guichet de la Maison Yves Rocher.

La réservation devient ferme à réception de la présente fiche de réservation dûment complétée et signée, accompagné d'un acompte de 30%. L'acompte est à régler par virement bancaire (RIB joint à toute réservation) ou par chèque à l'ordre de : Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher / Maison Yves Rocher.

Lors des échanges ou correspondances, il est impératif de mentionner le numéro de commande reçu au moment de la réservation.

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €



MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

Les réservations peuvent être précédées d'une option faite par écrit auprès du Service Groupes. La levée d'option est de 1 mois au plus tard avant la date de la visite, à défaut l'option est automatiquement annulée.

2 - CONDITIONS DU PARCOURS SCÉNOGRAPHIQUE

La date et l'horaire de visite du Musée Immersif sont indiqués sur le billet. Le billet est valable exclusivement pour la visite à la date et à l'horaire mentionnés.

Le parcours scénographique commence à l'heure, les spectateurs devront se présenter 15 minutes avant l'horaire de début du parcours de visite.

Les spectateurs retardataires se verront refuser l'accès au parcours scénographique. La durée du parcours scénographique est de 45 minutes.

Les visiteurs s'engagent à respecter les dispositions concernant la sécurité et le règlement relatifs à l'accès à la salle en vigueur au jour de la visite. Ils sont informés du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, ils se verront refuser l'accès au parcours scénographique et ce sans indemnisation.

Des audioguides peuvent être mis à disposition si besoin (voir conditions sur place).

Il est précisé que les animaux ne sont pas autorisés. Les valises et sacs de grande contenance sont interdits.

Il est interdit de boire et manger lors du parcours scénographique.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du parcours scénographique. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. La Maison Yves Rocher se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

Toute sortie est définitive.

3 - MODIFICATION, ANNULATION

Article 3.1 : Modification du fait du Client

Toute modification d'une réservation confirmée doit s'effectuer par e-mail ou par courrier au Service Groupes de la Maison Yves Rocher dont les coordonnées sont les suivantes :

- E-mail : groupe@maisonyvesrocher.com
- Adresse postale : Maison Yves Rocher, Services Groupes, Le Moulin – Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Aucune modification ne sera prise en compte dans un délai de quarante-huit heures avant la date de la visite. Passé ce délai, toute modification sera considérée comme une annulation et facturée selon les modalités de l'article 3.2 ci-après.

Article 3.2 : Annulation du fait du Client

L'effectif indiqué lors de la réservation ou modifié dans les conditions de l'article 3.1 ci-dessus (c'est-à-dire au plus tard dans un délai de quarante-huit heures avant la date de la visite) sera retenu comme base de facturation. Les prestations de l'offre packagée de l'article 1.2 seront facturées sur cette base d'effectif. Concernant la billetterie, il est toléré jusqu'à 10% d'absents, sous réserve que l'effectif reste

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €



MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

conforme aux conditions de l'article 1.1 ci-avant. Dans le cas contraire l'article 4.1 ci-après sera appliqué.

Toute annulation de réservation fait l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes si elle intervient :

- La veille ou le jour de la visite : 100% de la réservation,
- Entre 2 et 30 jours ouvrables avant la date de la visite : 30% de la réservation.

Les prestations de l'offre packagée de l'article 1.2 pourront faire l'objet de conditions d'annulation particulières liées à la nature des prestations, communiquées au Client.

Article 3.3 : Modifications ou annulation par la Maison Yves Rocher

La Maison Yves Rocher se réserve le droit de modifier ou annuler toute réservation en cas d'événements de force majeure ou de cas fortuit ou de besoins d'exploitation spécifiques.

En cas d'annulation d'une prestation par la Maison Yves Rocher dans ces conditions, le montant versé par le Client lui sera remboursé sans que cela ne donne droit à aucune indemnité.

4 - RÈGLEMENT

Article 4.1 : Prix

Le prix des places est indiqué en euros, TTC (TVA 10%).

Les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation.

Sauf disposition expresse, dans le cas où le nombre de participants d'un groupe serait réduit à un nombre inférieur au nombre requis à l'article 1.1, la Maison Yves Rocher facturera les prestations réservées par le Client aux tarifs 'groupes' ou 'individuels' effectivement applicables en fonction du nombre de participants.

Article 4.2 : Paiement

Toute réservation fait l'objet d'un acompte de 30%. Le solde devra être réglé le jour de la visite, sauf conditions particulières telles que prévues à l'article 4.3.

Les règlements sont effectués par chèque à l'ordre de : Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher / Maison Yves Rocher, virement, ou carte bancaire. En l'absence de règlement, la Maison Yves Rocher se verra dans l'obligation d'annuler la réservation. Lors des échanges ou correspondances, il est impératif de mentionner le numéro de commande reçu au moment de la réservation.

Article 4.3 : Conditions particulières de paiement

Sous réserve d'accord préalable du Service Groupes, le Client agissant en qualité de professionnel bénéficie de la faculté de procéder au règlement du solde dû de manière différée dans un délai maximal de trente (30) jours date de facture.

Toute somme non payée à cette échéance entraînera de plein droit l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros sera également due pour frais de recouvrement.

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €



MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

5 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 5.1 : Données à caractère personnel

Les informations à caractère personnel vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos achats de billets et de nos relations commerciales. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Il vous est proposé de recevoir des newsletters : Si vous en avez fait la demande, la Maison Yves Rocher vous adressera ses newsletters. À tout moment, vous garderez la possibilité de vous y opposer, notamment en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans chaque e-mail. Pour vous permettre de recevoir des newsletters de ses partenaires, si vous en avez fait le choix, la Maison Yves Rocher peut être amenée à leur communiquer ces informations.

Conformément au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de différents droits dont un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données. Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire par courrier à la Maison Yves Rocher - le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

ou par e-mail à l'adresse contact@maisonyvesrocher.com, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence Client.

Nous vous informons que si vous ne souhaitez pas être contacté par téléphone par des sociétés dont vous n'êtes pas client, vous pouvez vous inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr

Article 5.2 : Responsabilité

La Maison Yves Rocher ne saurait être tenue responsable de toute inexécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure. En pareil cas la Maison Yves Rocher informera le Client dans les meilleurs délais et lui proposera une solution (remboursement ou autre date).

La Maison Yves Rocher ne saurait être tenue responsable de l'usage des billets achetés, notamment en cas de vol ou d'utilisation par un tiers.

En application des dispositions du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter.

Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par le titulaire de l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, le titulaire de l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Les visiteurs sont responsables de tout dommage qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au parcours scénographique.

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €

Suivez-nous sur www.maisonyvesrocher.fr





MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

Article 5.3 : Réclamations et Médiation

La Maison Yves Rocher met tout en œuvre pour vous donner entière satisfaction et se tient à votre disposition pour vous renseigner et traiter votre réclamation éventuelle.

Toute réclamation doit être formulée par écrit auprès du Service Groupes à l'adresse suivante :

Maison Yves Rocher - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Les réclamations peuvent également être formulées le jour de la séance directement auprès de l'accueil Billetterie sur place.

En cas de litige résultant d'un achat de billets n'ayant pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation portée auprès du Service Groupes de la Maison Yves Rocher, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle auprès de :

Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance),

60 rue La Boétie - 75008 PARIS - www.mediateurfevad.fr

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur :

<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Article 5.4 : Droit applicable - Litiges

Les CGV billets Groupes sont soumises à la loi française. Le service de billetterie qui s'adresse aux consommateurs achetant en France est en effet exclusivement soumis aux dispositions protectrices des consommateurs applicables en France. Dès lors, ces conditions s'appliquent à des ventes conclues et exécutées en France. La langue des présentes CGV billets Groupes est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 5.5 : Modification des CGV billets Groupes

La Maison Yves Rocher se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV billets Groupes à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €

Suivez-nous sur www.maisonyvesrocher.fr





MAISON YVES ROCHER

FONDÉE EN 1959

Maison Yves Rocher - Musée Immersif - Le Moulin - Le Bout du Pont - 56200 LA GACILLY

Tél. +33(0)2 99 08 37 36 • Mail : contact@maisonyvesrocher.com

Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher - La Croix des Archers, 56200 La Gacilly

876 580 077 RCS Vannes - SIRET 876 580 077 05800 - TVA : FR 158 765 80 077 - SA au capital de 4 483 405,60 €

Suivez-nous sur www.maisonyvesrocher.fr

